



# שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



תאריך 22/03/2026

לכבוד משתתפי המכרז

## מכרז פומבי 11/2025 - שלב מיון מקדים לבחירת, הקמת ויישום כלים (מוצרים) לפלטפורמת דאטה

### הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס' עמוד	מספר סעיף	שאלות ותשובות	מס' /
.1	3	האם ניתן לעמוד בניסיון באמצעות ניסיון מצרפי של המציע ושל קבלני משנה?	שאלה
	3.4	ללא שינוי	תשובה
.2	3	האם ניתן להגיש הצעה מישות משפטית אחת שהיא joint venture?	שאלה
	4.2	ללא שינוי	תשובה
.3	55	נבקש להפריד את הצהרת רוי"ח משאר נושאי הנספח כיוון שהנושאים המפורטים במסמך אינם בתחום אחריותו של רוי"ח ולכן לא יכול לחתום עליהם. על נושאים אלו יחתום מורשה החתימה של המציע.	שאלה
	6	נבקש להגיש אישור מחזור כספי נפרד, על נייר לוגו של משרד רוי"ח הנוגע למחזור הכספי ולדוחות הכספיים של המציע.	שאלה
.4	2	מצ"ב נוסח עדכני בהתאם להוראות התכ"מ. שאר ההצהרות המקצועיות והמנהליות יחתמו על ידי מורשה החתימה של המציע.	תשובה
	3.2	הננו חברה המתמחה בהקמה ויישום פלטפורמות דאטה. נבקש את אישורכם שלעניין תנאי הסף נוכל להסתמך על ניסיונה של חברת האם, אשר אנו מוחזקים בשליטתה	שאלה
.5	2	ללא שינוי	תשובה
	3	לאור השפעת שנות הקורונה, שבמהלכן חלה ירידה זמנית בהיקף ההכנסות בשנים מסוימות, נבקש אם ניתן לעמוד בדרישת מחזור כספי העולה על 3.5 מיליון ש"ח על בסיס מחזור ממוצע לתקופת הדיווח, גם אם לא בכל אחת מהשנים בנפרד מתקיים הסף האמור.	שאלה
.6	3	ללא שינוי	תשובה
	3.2	נבקש להבהיר כי מורכבות הקמת וניהול Data Lake אינה נמדדת בהכרח בנפח המידע בלבד, אלא גם במורכבות סוגי המידע והעיבוד שלהם ( Structured, Semi-Structured ו-Unstructured), ובהתאם לכך לשקול שלא להתייחס לנפח המידע כקריטריון בלעדי.	שאלה
.7	18	ללא שינוי	תשובה
	5	מה הכוונה בסעיף זה שרשום שהשימוש ב MONGODB, אולם צריך להציע פתרון למעבר מכלים אלו? מבקשים להתייחס MONGODB בתשתית המוצעת, ובסעיף 5.1 ישנה בקשה לעבור לכלים אחרים נשמח לקבל הבהרה מה, לאיפה, ולמה נדרשים להעביר	שאלה



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



את הקבצים והדאטה				
הכוונה היא שהמזמין משתמש כבר ברכיב זה ומעוניין להמשיך ולהשתמש בו. המציע נדרש במסגרת הצעתו להתייחס להיבט הרישוי והתמיכה במוצר. שכן מציע זוהי יידרש לתמוך בכל רכיבי הפלטפורמה בין אם קיימים או מוצעים על ידו	תשובה			
האם הלוגים הם במבנה של JSON? במידה ולא מה כן הפרמט?	שאלה			
בשלב זה של ההצעה, המציע יציע איזה פרמט לוגים הוא ממליץ להשתמש, בהתאם לרכיב איסוף הלוגים הנדרש	תשובה	5.2.4	19	.8
מה סוגי המסמכים ובאיזה פרמטים הם קיימים?	שאלה			
כל סוגי הקבצים כלל OFFICE אודיו ווידאו	תשובה	5.2.5	19	.9
מה סוג המידע התפעולי? מה הפרמט הנדרש?	שאלה			
document databases Key value stores	תשובה	5.2.3	19	.10
מה הכוונה במידע מ BI, האם נדרש למשוך נתונים ממחסן נתונים? איזה סוג נתונים?	שאלה			
פרק זה משקף מה קיים בהיבט של היקפי דאטה, לא מדובר על דרישה ספציפית אלא הכרות כללית עם המערכת של שבי"ס. סעיף זה מיצג את היקף המידע הקיים במחסן הנתונים המובנה. הדרישה מה לעשות אתו מתבטאת בפרקים אחרים	תשובה	5.2.2	19	.11
מה הסיבה שנדרש למשוך נתוני BI מ LAKE HOUSE? לרבו שכבת ה BI מבוסס על LAKE HOUSE ולא להפך	שאלה	5.2.2	19	.12
פרק זה לא מדבר על הדרישה אלא על היקפי המידע	תשובה			
נודה על חידוד הצורך, כולל דוגמה? בדיקות של אילו אפליקציות? Application Security Testing	שאלה	5.1	18	.13
תוכלו להבין יותר על כל שכבה נדרשת מקובץ האקסל שפורסם עם מסמכי המכרז בו תידרשו לענות על שאלות ייעודית הקשורות למוצר/שכבה	תשובה			
נודה על חידוד הצורך, כולל דוגמה? נדרשים להבין את הצורך בכדי להתאים כלי עבור Software Composition Analysis - SCA נודה להבהרות	שאלה	5.1	18	.14
ניתן להבין על השכבה הנדרשת מקובץ האקסל שפורסם עם מסמכי המכרז, בו הנכם נדרשים לענות על שאלות ייעודית הקשורות למוצר/שכבה	תשובה			
לא ברור מה הצורך, אנחנו צריכים להבין מה נדרש לנהל? איך מתחבר לפיתוח של Lake House, עבור Repository Management?	שאלה	5.1	18	.15
תוכלו להבין יותר על כל שכבה נדרשת מקובץ האקסל שפורסם עם מסמכי המכרז, בו תידרשו לענות על שאלות ייעודית הקשורות למוצר/שכבה	תשובה			
נבקש להחליף את הדרישה לתצהיר מנכ"ל בדרישה לתצהיר חתום על ידי מורשה חתימה של המציע המוסמך לחייב את המציע (ולאו דווקא המנכ"ל) ולשנות את כותרת הנספח בעמוד 54 וסעיף 1 לנספח בהתאם.	שאלה	3.2-3.4	2	.16
ללא שינוי	תשובה			
המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד	שאלה	4.3.4, 4.3.4.	4	.17





## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



של הזוכה לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.				
האמור רלבנטי, בשינויים המחויבים, גם ביחס לסעיפים 19.7-19.13 בעמ' 10 ולסעיף 33 בעמ' 48.				
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להוסיף את המילה "הסבירים" אחרי המילה "האמצעים".	שאלה	19.3	10	.24
ללא שינוי	תשובה			
לפני המילים "ללא הפרעה" נבקש להוסיף "ככל הניתן".	שאלה	19.4	10	.25
ללא שינוי	תשובה			
ראשית, נבקש לתקן את הוראות סעיף זה כך שכל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.		19.5	10	.26
על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שייגרמו לעובדיו או לעובדי המזמין למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	שאלה			
שנית, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, סעיף הגבלת אחריות: "על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין מובהר כי המציע הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לשב"ס ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי שב"ס (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות המציע הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט בגין נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה למציע הזוכה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת."				
האמור רלבנטי, בשינויים המחויבים, גם ביחס לסעיף 22 בעמ' 80.				
בהמשך להערוותינו לעיל, נבקש כי המילים "המלאה, הבלעדית והמוחלטת" יוחלפו במילים "על פי דין", כי המילים "בכל האמצעים" יוחלפו במילים "באמצעים הסבירים" וכן כי אחרי המילים "נזק או הפסד" תבוא המילה "ישירים".				
ללא שינוי	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



בהמשך להערותינו לעיל, נבקש למחוק את המילים "לבדו" ו"בכל"; לאחר המילים "אובדן ו/או נזק" נבקש להוסיף את המילה "ישיר"; ולאחר המילה "ישא" להוסיף את המילים "באחריות על פי דין".	<b>שאלה</b>	<b>19.6</b>	<b>10</b>	<b>.27</b>
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
לאחר המילים "בקשר למימוש הסכם זה" נבקש להוסיף "אשר המציע הזוכה אחראי לה על פי הוראות סעיף זה לעיל".	<b>שאלה</b>	<b>19.7</b>	<b>10</b>	<b>.28</b>
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
נבקש להבהיר כי הכוונה בסעיף הינה לפגם שנגרם על ידי המציע הזוכה ואשר המציע הזוכה אחראי לו על פי הוראות הסעיף לעיל, ולא לכל פגם באשר הוא שייגרם לרכוש/מתקני המזמין. בנוסף, נבקש למחוק את ההתחייבות לשאת בכל ההוצאות העקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם.	<b>שאלה</b>	<b>19.8</b>	<b>10</b>	<b>.29</b>
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
נבקש כי המזמין לא ינקוט בסעד של ביצוע עצמי, לפני שניתנה למציע הזוכה אפשרות לבצע תיקון בעצמו, כאמור בסעיף 19.11.	<b>שאלה</b>	<b>19.9</b>	<b>10</b>	<b>.30</b>
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
לענין התנאים לחובת השיפוי ראו הערתנו לעיל לסעיף 17.6. כמו כן, נבקש להבהיר כי בכל הנוגע להפרת זכויות קניין במוצרי צדדים שלישיים, אשר יסופקו במסגרת המכרז, חובת השיפוי, תהא כפופה לתנאי ומגבלות השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן הרלבנטי שהרי המציע הזוכה לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב.	<b>שאלה</b>	<b>19.12</b>	<b>10</b>	<b>.31</b>
מקובל. לסעיף 19.12 יתוסף כי בכל הנוגע להפרת זכויות קניין במוצרי צדדים שלישיים אשר יסופקו במסגרת המכרז, חובת השיפוי, תהא כפופה לתנאי ומגבלות השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן הרלוונטי.	<b>תשובה</b>			
נבקש כי כל קיזוז (בין אם מכח סעיף זה ובין אם מכל עילה אחרת לפי המכרז) יעשה בהודעה של 10 ימים מראש ובכתב.	<b>שאלה</b>	<b>19.13</b>	<b>10</b>	<b>.32</b>
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
האמור בסעיף זה חוזר על האמור בסעיף 19.11 ויש להסירו, או להבהיר כי תינתן למציע הזוכה התראה כתובה מאת המזמין בטרם ינקוט המזמין בסעד של ביצוע עצמי (כאמור בסעיף 19.11).	<b>שאלה</b>	<b>19.14</b>	<b>10</b>	<b>.33</b>
הסעיף יעודכן לנוסח הבא: " בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך	<b>תשובה</b>			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



אחרת ע"פ דין".				
נבקש להסיר את המילים "לשביעות רצון המזמין" אשר הינן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת המציע הזוכה בו.	שאלה	20.1	10	.34
ללא שינוי	תשובה			
נבקש לבטל את האפשרות של המזמין לפנות לקבלן המשנה ישירות. זהו מתכון לתוהו ובוהו ניהולי בביצוע השירותים.	שאלה	22.3	10	.35
ללא שינוי	תשובה			
נבקש לקבוע כי דרישה כאמור בסעיף תיעשה מטעמים סבירים שינומקו בכתב. האמור רלבנטי, בשינוים המחויבים, גם ביחס לסעיף 4.2.5 בעמ' 32 ולסעיפים 2.4 ו-5.3 בעמ' 40.	שאלה	22.5 22.8	10	.36
ללא שינוי	תשובה			
לוחות הזמנים לביצוע ההחלפה אינם עולים בקנה אחד עם תנאי הביטחון הנהוגים בשב"ס (ראו למשל סעיף 4.2.3 בעמוד 32).	שאלה	22.6 22.9	10	.37
מקובל. הסעיף יעודכן ל-20 ימי עבודה .	תשובה			
המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך ולפיכך אין לו שליטה על העברת הבעלות במניות החברה. כמו כן – התנאי האמור לעיל מהווה למעשה הגבלה על בעל השליטה בחברה מלעשות עסקאות במניות החברה, ועם כל הכבוד – זו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות הענין.  נבקשם לשקול שנית את דרישתכם בענין זה ולבטל סעיף זה. לחלופין, ניתן לקבוע כי במצב כזה יהא המזמין רשאי לבטל את ההתקשרות עם המציע הזוכה כסעד יחיד ובלעדי, אך הדרישה לקבל אישור מראש של המזמין לפעולה כזו מהווה הגבלה בלתי סבירה על זכויותיהם של בעלי השליטה במציע, הגבלה שאיננה מקובלת.	שאלה	23.2	13	.38
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להבהיר כי האחריות ושירותי התחזוקה ינתנו בכפוף לתנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים הניתנים על ידי יצרן המוצר. הערה זו רלוונטית גם לאמנת השירות (בעמוד 26).		4.8	17	
בכל מקרה נבקש להבהיר כי האחריות ושירותי התחזוקה לא יכללו אחריות לתיקון תקלות הנובעות מ: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים במוצר או בחלק ממנו; (2) ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו שלא על ידי הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה,	שאלה			.39



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איסוף

נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (7) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support).				
מקובל. נבהיר כי האחריות בסעיף זה עוסקת בתקלות יישום ולא תקלות במוצר. כלומר תקלות הנובעות מפעילות הספק בביצוע הפרויקט.	<b>תשובה</b>			
המזמין צריך להעביר לעיון המציע הזוכה את בדיקות הקבלה ותוצאותיהן, על מנת שהמציע הזוכה יוכל לתקן את הדרוש תיקון.	<b>שאלה</b>	8.4.5	21	.40
סעיף 8.4.5 יעודכן לנוסח הבא: המזמין יעביר למציע הזוכה את תוצאות בדיקות הקבלה. המציע הזוכה יסייע למזמין בכל הדרוש לביצוע בדיקות הקבלה, לרבות מסמכים ונתונים	<b>תשובה</b>			
נבקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, מנגנון קבלה לפיו אישור קבלה יינתן במועד המוקדם מבין: (1) התאריך שבו יוכיח המציע הזוכה למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את האפיון; או (2) התאריך שבו התחיל שב"ס להשתמש במערכת; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת המציע הזוכה שהמערכת מוכנה למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות בשב"ס; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם שב"ס לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר למציע הזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לאפיון המפורט.	<b>שאלה</b>	8.4.7	21	.41
נבקש להבהיר כי תקופת הרישיון והאחריות של המוצר תחל במועד האספקה/קבלת מפתח גישה אליו.				
ללא שינוי. יובהר כי תקופת הרישיון והאחריות תחל אך ורק לאחר סיום מוצלח של בדיקות הקבלה.	<b>תשובה</b>			
נבקש להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	<b>שאלה</b>	8.4.9	22	.42
אישור קבלה ייעשה עפ"י שיקול דעת המזמין ובכל מקרה בסיום התיקון והבדיקה של התקלות הקריטיות והחמורות.	<b>תשובה</b>			
נבקש למחוק את המילים "והכל עפ"י שקול דעתה של המזמין" בשורה שכותרתה "טיפול בתקלה קריטית/משביתה". בנוסף, נבקש למחוק את סעיף 3. לא יתכן שהמזמין לבדו הוא שישוו את התקלה – יש	<b>שאלה</b>	3	28	.43



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



לפעול בהתאם למפורט בטבלה, ובכל מקרה תקלה שהועברה להמשך טיפול ע"י היצרן תטופל לפי ה-SLA והגדרת התקלות של היצרן.				
ללא שינוי. יובהר כי תקלה הקשורה ליצרן ולא ליישום והועברה להמשך טיפול ע"י היצרן תטופל לפי ה-SLA והגדרת התקלות של היצרן	<b>תשובה</b>			
נבקש כי העברת העבודה לספק אחר תיעשה רק לאחר שניתנה לספק הזוכה אפשרות לשפר ביצועיו, כנדרש על פי ההסכם, תוך זמן סביר. כמו כן, נבקש להבהיר כי העברת העבודה לספק אחר משמעותה סיום ההתקשרות עם הספק הזוכה וכי בכל מקרה הספק הזוכה לא יהיה אחראי לעבודה שנעשתה על ידי ספק אחר ולהשפעתה על המערכת ולא יישא בעלויות הכרוכות בכך.  האמור רלבנטי גם ביחס לסעיף 12 בעמ' 78.	<b>שאלה</b>	4	28	.44
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
נבקש כי סכומי הפיצויים המוסכמים יוגבלו בתקרה כוללת ומצטברת שלא תעלה על 10% מהתמורה המגיעה לספק בגין התחזוקה.	<b>שאלה</b>	8	29	.45
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
נבקש למחוק את הסעיף הנ"ל או למצער לקבל פירוט מראש מה יחשב להפרה יסודית על פי סעיף זה.	<b>שאלה</b>	10	29	.46
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
נבקש להבהיר כי לא יהיה כפל פיצוי; שב"ס יוכל לתבוע סכומים מעבר לסכום שחילט מהערבות רק אם הנזקים שנגרמו לו בפועל היו גבוהים מגובה הערבות – במקרה כזה יוכל שב"ס לתבוע רק את ההפרש בין הסכום שחולט לבין הנזק שנגרם לו בפועל.  האמור רלבנטי גם ביחס לסעיף 17.4 בעמ' 79.	<b>שאלה</b>	11	29	.47
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
הטלת פיצויים מוסכמים מתבצעת בד"כ בקשר עם הפרות מדידות כגון עיכוב בביצוע מטלה. הפיצוי המוסכם המתואר בסעיף אינו קשור בהפרה שניתן למדוד ולכן הפרקטיקה של פיצוי מוסכם אינה מתאימה. על כן, נבקש לבטל את הדרישה לפיצוי מוסכם כאמור בסעיף.	<b>שאלה</b>	1	31	.48
ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש לקבוע כי פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף ייגבה מהספק רק אם המזמין יחליט לבטל את ההסכם כתוצאה מהפרה כאמור.				
ללא שינוי.	<b>תשובה</b>			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפיאה | ביטחון | אכיפה

<p>נבקש לבטל סעיף זה שכן הוא אינו רלבנטי לשירותים נשוא ההסכם.</p> <p>ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תיעשה בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל של הספק. כמו כן, נבקש לקבוע כי מבצעי הביקורת מטעם שבי"ס יחתמו כלפי הספק על התחייבות לשמירת סודיות ביחס למידע סודי של הספק אליו ייחשפו במהלך ביצוע הביקורת וכי ממצאי הביקורת יחשבו מידע סודי של הספק. בנוסף, נבקש כי הביקורת לא תכלול גישה למערכות הספק או ספקי משנה מטעמו, אלא תיעשה בדרך של שאלונים או תשאול הגורמים הרלבנטיים אצל הספק.</p> <p>האמור רלבנטי, בשינויים המחויבים, גם ביחס לסעיף 4 בעמ' 40 ולסעיף 23 בעמ' 47.</p>	שאלה	4.5.3	34	.49
<p>ללא שינוי. הביקורת תהיה בתיאום מראש, אחת לחציון לכל היותר.</p>	תשובה			
<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע המצוי בידיעת הכלל כדן; מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות; מידע אשר גילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת ומועבר לאותה רשות בלבד; ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות – כמפורט בסעיף 6.9 בעמוד 41 ובסעיף 37 בעמוד 48.</p> <p>בנוסף, נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שלא תחול על מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי וכן על מידע שנוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם/המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.</p> <p>האמור רלבנטי, בשינויים המחויבים, גם ביחס לסעיף 1 בעמ' 38, לסעיפים 6.1-6.2 בעמ' 41, לסעיף 6.9 בעמ' 41, לסעיפים 2 ו-4 בעמ' 43, לסעיפים 35 ו-37 בעמ' 48 ולסעיף 11 בעמ' 78.</p>	שאלה	1	36	.50
<p>ללא שינוי</p>	תשובה			
<p>יש לתקן את ההגדרות ל"מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.</p> <p>האמור רלבנטי גם ביחס לסעיפים 2.4 ו-5 בעמ' 43 ולמשפט הראשון ולסעיף 2 בצרופה 1 בעמ' 49.</p>	שאלה	1.6	39	.51



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



הבקשה מתקבלת. הגדרות "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" יפורשו בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.	<b>תשובה</b>			
<p>נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו ביחס למתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור שב"ס – אלה ייחשבו יצירה מוקדמת של הספק ויישאר בבעלותו.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי אין בהוראות המכרז/ההסכם כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח) אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים והשימוש של המזמין בהם יהיה כפוף לתנאי הרישיון של היצרן.</p>	<b>שאלה</b>	4	43	.52
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
<p>נבקש למחוק את הסעיף שכן הוא אינו רלבנטי להתקשרות נשוא המכרז.</p> <p>ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש כי דיווח כאמור יעשה רק ביחס ל"אירוע אבטחה חמור" כהגדרתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.</p> <p>בנוסף, נבקש להוסיף את המילה "סביר" לאחר המילים "לעשות כל דבר".</p>	<b>שאלה</b>	10,8	44	.53
ללא שינוי, על החברה לדווח מיידיית על כל אירוע	<b>תשובה</b>			
<p>אין זה הגיוני להשית על החברה הוצאות בגין דרישות שאינן ידועות מראש. על כן, נבקש להבהיר כי במקרה ששב"ס ידרוש שינויים/התאמות כאמור בסעיף הדבר יעשה תוך מו"מ עם הספק ובכל מקרה על חשבון שב"ס. ככל שהספק יודיע כי אין באפשרותו לעמוד בדרישות המוצעות – שב"ס יוכל לסיים את ההתקשרות.</p>	<b>שאלה</b>	9	44	.54
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
<p>נבקש למחוק את הסעיפים שכן הם אינם רלבנטיים לנשוא ההתקשרות.</p>	<b>שאלה</b>	20-21	46	.55
ללא שינוי	<b>תשובה</b>			
האם מידע של שב"ס יאוחסן בענן מחוץ לישראל?	<b>שאלה</b>	29	47	.56
מדובר בפתרון on prem.	<b>תשובה</b>			
<p>אם תהיה הגירה עתידית לענן, זה יהיה על תשתית נימבוס</p>	<b>תשובה</b>			
<p>נבקש להבהיר כי החברה תהיה רשאית להחזיק במידע המצוי בגיבויים השוטפים שלה, עד תום תקופת הגיבוי (כאשר בתקופה זו ימשיכו לחול לגביו חובות הסודיות</p>	<b>שאלה</b>	30	47	.57



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



על פי כתב זה).				
האמור רלבנטי גם ביחס לסעיף 17.5 בעמ' 79.				
מקובל	<b>תשובה</b>			
יש להוסיף הבהרה לפיה הערבות אינה ניתנת להעברה/הסבה.	<b>שאלה</b>	-	53	.58
בעמוד 7 סעיף 13.1.4.3 חלה טעות סופר במספר ההוראה. מספר ההוראה הינו 7.3.3 והוראה 7.3.7.	<b>תשובה</b>			
על פי תנאי ההוראה, ערבות דיגיטלית אינה ניתנת להעברה או להסבה.				
נבקשכם לאשר כי רו"ח ראשי לתת אישור, חלף האמור בסעיף 6, בנוסח שנקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת עורכי הדין שזו לשונו: [האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רוה"ח]  תאריך: _____  לכבוד _____ [שם המציע]  הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר מחזור כספי שנתי הנובע מעיסוק בתחום פלטפורמת ביג דאטה, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.  ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.  לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.	6	55		
בכבוד רב,	<b>שאלה</b>			.59
רואי חשבון	<b>תשובה</b>			
מצ"ב נוסח עדכני בהתאם להוראות התכ"מ.				
נבקש להבהיר כי לא ידרש תרגום נוטריוני למסמכים באנגלית.	<b>שאלה</b>	4	70	.60



## שירות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שירות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | אכיפה

ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד. כמו כן, נבקש הודעה מראש ובכתב של 10 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	שאלה	14	79	.61
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי המילים "בכל האמצעים" יוחלפו במילים "באמצעים הסבירים" וכן כי אחרי המילים "אובדן או נזק" תבוא המילה "ישירים".	שאלה	22	80	.62
ללא שינוי	תשובה			
נבקש הבהרה – GSA IT Schedule 0.7 נודה להרחבה אודות המאפיין- למה הכוונה?	שאלה	7.4	20	.63
GSA זו רשימה של ספקים מאושרים על ידי הממשל האמריקאי בהקשר אמריקאי אבל מהווה אבן בוחן לספקים.	תשובה			
נודה לפירוט אודות תהליכי תכנון והגירה- מה המערכות שעתידות לעבור? כמות הדאטה? מקורות מידע?	שאלה	8.1.3	20	.64
כל המידע נמצא בסעיפים 5.1 עד 5.4 בעמ' 19	תשובה			
נודה לפירוט אודות תוכנית ההגירה ומהן המערכות הקיימות שעלינו לכלול בתוכניתנו	שאלה	8.5.1	22	.65
כל המידע נמצא בסעיפים 5.1 עד 5.4 בעמ' 19	תשובה			
נבקש הבהרה מה הכוונה בעלי יכולת טכנולוגית להגירה לענן הממשלתי נימבוס? באיזה תנאים המוצר צריך לעמוד בהקשר זה?	שאלה	2.1.2	16	.66
כל מוצר או שירות שימומש בפתרון on premise צריך להיות בעל יכולת מוכחת למימוש זהה או דומה כך שתישמר כל הפונקציונליות המיושמת בפתרון on premise בסביבת הענן אליה תתבצע ההגירה. בנוסף, תהליך ההגירה עצמו צריך להיתמך באופן מלא על ידי המוצר או השירות.	תשובה			
מהם תעריפי השעה במכרז זה	שאלה	4.7	17	.67
כל נושא העלות והתעריפים יוצגו בשלב ב של המכרז	תשובה			
האם נדרש לתת מענה לכל ה- 20 מוצרים ברשימה? האם אנו יכולים לתת מענה רק לחלק? או לחילופין להציע כמה מוצרים עבור כל קטגוריה?	שאלה	5.1	18	.68
כן- נדרש לתת מענה לכל המוצרים ברשימה.	תשובה			
במידה ומוצר אחד עונה על כמה קטגוריות שונות בטבלה – האם יש מניעה להגיש אותו במספר קטגוריות?	שאלה	5.1	18	.69
אין מניעה להגישו במספר קטגוריות	תשובה			
האם ניתן להגיש פתרון המורכב ממספר רכיבים של אותו היצרן כפתרון אחד שלם (למשל: Platform +	שאלה	5.1	18	.70



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



(Add-on)				
כן, בתנאי שניתן ליישם ולתמחר את כל אחד ממרכיבי ה platform בנפרד	תשובה			
האם יש העדפה לתמחור המוצרים בשיטה של שכירות במחיר אחיד ל-X שנים (Subscription) או בתצורת תחזוקה (Perpetual) – מחיר X בשנה הראשונה ו-Y% תחזוקה בכל שנה לאחר מכן?	שאלה	5.1	18	.71
בשלב זה המציע אינו נדרש להציע הצעת מחיר, מדובר בשלב מיון מקדים של המכרז	תשובה			
האם ישנה קטגוריה שבה קיימת דרישה מחייבת לשיטת תמחור מסוימת?	שאלה	5.1	18	.72
בשלב זה המציע אינו נדרש להציע הצעת מחיר, מדובר בשלב מיון מקדים של המכרז	תשובה			
על פי איזה הערכת כמויות יש לבצע את הערכת המחיר עבור העלות הראשונית?	שאלה	5.1	18	.73
בשלב זה המציע אינו נדרש להציע הצעת מחיר, מדובר בשלב מיון מקדים של המכרז	תשובה			
האם הצגת Roadmap רשמי של היצרן (ללא התחייבות חוזית) מספיקה, או שנדרש מסמך מחייב משפטית?	שאלה	5.1	18	.74
הצגת Roadmap רשמי של היצרן (ללא התחייבות חוזית) מספיקה,	תשובה			
האם שב"ס יבחן לטובה הצעה שבה יכולות Audit ו-Governance כלולות במחיר הבסיסי, ללא תוספת תשלום?	שאלה	5.1	18	.75
ללא שינוי. בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב' יובהר המודל הנדרש.	תשובה			
האם בקטגוריית GENERATIVE AI יינתן יתרון לפלטפורמות המאפשרות גישה למודלי שפה ללא הגבלה ומאפשרות מענה למספר רב של תרחישים ולא תוכנת מדף?	שאלה	5.1	18	.76
ללא שינוי. יובהר כי לא יינתן יתרון לפלטפורמות המאפשרות גישה למודלי שפה ללא הגבלה.	תשובה			
נשמח להבהרה- מזה הפתרון של SAP CONFIGURATION MANAGEMENT היצרן לא מכיר את הפתרון.	שאלה	5.1	18	.77
הכוונה בדרישה היא לקונפיגורציה של יישומי SAP כולל טרנספורטים, טרנזקציות וכן קונפיגורציות של DB	תשובה			
נבקש להחתיים את מורשי החתימה באמצעות מערכת חתימות אלקטרוניות המזהה את זהות החותמים ומאובטחת כנדרש בחוק.	שאלה	כללי	70	.78
מקובל כי החתימה תהיה אלקטרונית, אך בשים לב כי מורשה החתימה הינו מנכ"ל החברה.	תשובה			
נבקש לקבל הבהרה לפיה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, ניסיון המציע וציון האיכות המופיעים במכרז, יוכל המציע לצרף לנתוניו, נתונים של חברה בת של המציע ו/או חברה קשורה של המציע.	שאלה	4.2	3	.79
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן למציע הזוכה אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא המציע הזוכה באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	שאלה	12	6	.80
ללא שינוי.	תשובה			
נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	שאלה	13.1.4 7.	7	.81



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איסוף

ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי במקרה האמור בסעיף, תינתן למציע הזוכה אפשרות לתמחר מחדש את הצעתו בקשר למתקנים הנוספים.	שאלה	15.1	8	.82
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להבהיר כי אחריות המציע הזוכה תהא ע"פ דין לנוקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	שאלה	סעיף 19.5 למכרז סעיף 19.6 למכרז סעיף 19.7 למכרז סעיף 19.8 למכרז סעיף 19.12 למכרז סעיף 22 להסכם התקשרות	10-12	.83
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי ביצוע קיזוז כאמור יעשה בכפוף למתן הודעה של 30 ימים מראש ובכתב למציע הזוכה.	שאלה	19.13	11	.84
ללא שינוי	תשובה			
על מנת שלא לפגוע בזמן ובאיכות העבודה כמבוקש בסעיף 22.6, נבקש כי במקום "10 ימי עבודה" יבוא "60 ימי עבודה".	שאלה	22.6 22.9	12	.85
מאושר להחליף תוך 20 ימים	תשובה			
נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת עובד או נותן שירותים מאתר שב"ס, תערך שיחה משותפת בין שב"ס, נציג המציע הזוכה ואותו עובד או נותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 18-06-47271).	שאלה	22.5 22.8	12	.86
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	שאלה	23.2	13	.87
ללא שינוי	תשובה			
לצורך תמחור: כמה קבצים בבלוקים של מיליון קבצים נדרש לעבד בשנה, באיזה מערכות מדובר שמהן מגיעים הנתונים ואיזה סוג נתונים? מה הגודל בטרות של כל הקבצים שיתוחקרו	שאלה	10	18	.88
הארכיטקטורה ורשימת המערכות הגיעה אליכם כנספח מסווג. הגודל והנפחים מצויינים בסעיפים 5.1-5.4 בעמ' 19 במפרט הדרישות. בשלב זה לא מצורפת הצעת מחיר במכרז ואין צורך להתייחס לנושא העלות.	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איפיה

כמה משתמשים יהיו למערכת לפי סוגים (אדמין , משתמשים רגילים (צופים) ויוצרי תוכן	שאלה	10, 11	18	.89
הנתונים מופיעים בסעיף 5.1 בעמוד 19 במפרט הדרישות	תשובה			
לצורך תמחור: מהי כמות הדפים בשנה המשוערת שיעובדו דרך המנוע של OCR?	שאלה	13	18	.90
היקפי העבודה יהיו בהיקפי ביג דאטה. יובהר כי כל נושא התמחור ייקבע בשלב ב' של המכרז	תשובה			
האם ניתן להציע במקום MongoDB את Percona, עם פתרון זהה / עדיף ותמיכה?	שאלה	נספח א	72	.91
ללא שינוי. יובהר כי אין להציע חלופה, מונגו ישאר ונדרש רישוי בהתאמה.	תשובה			
נבקש כי בטרם יבצע המזמין באמצעות אחר את העבודה אותה לא ביצע המציע הזוכה, תינתן למציע הזוכה התראה של 30 ימים מראש ובכתב לבצע עבודה כאמור.	שאלה	סעיף 4 לאמנת שירות SLA	28	.92
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז כאמור יעשו בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	שאלה	סעיף 5 לאמנת שירות SLA	28	.93
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי סך הפיצויים המפורטים בנספח זה לא יעלו על סך של 10% מסך התמורה שיקבל המציע הזוכה בפועל בגין התקשרות זו.	שאלה	סעיף 8 לאמנת שירות SLA	29	.94
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי במקום "7 ימים" יבוא "30 ימים".	שאלה	סעיף 11 לאמנת שירות SLA	29	.95
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי לא תעשה ביקורת פתע וכי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור המציע הזוכה, אחת לשנה לכל היותר.	שאלה	סעיף 4.5.3 לנספח הביטחון ון	34	.96
ביקורת בתיאום מראש מקובל אחת לחציון לכל היותר	תשובה			
דיווח למזמין יעשה בהקדם האפשרי ועד 24 שעות מרגע היוודע לו על כך.	שאלה	סעיף 8 לנספח הגנת הסייבר	44	.97
ללא שינוי	תשובה			
יש למחוק, חזרה של סעיף 8.	שאלה	סעיף	44	.98



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



		10 לנספח הגנת הסייב ר		
סעיף זה יוסר ממסמכי המכרז	תשובה			
נבקש למחוק את המילה "לפצות" וכי המציע הזוכה ישפה את שב"ס בגין נזק ישיר בלבד שנגרם לה והכל בהתאם לתנאי השיפוי המקובלים.	שאלה	סעיף 33 לנספח הגנת הסייב ר	48	.99
ללא שינוי	תשובה			
נבקש לשנות את פורמט האישור כך שהאישור הרשמי מטעם רוי"ח יופיע בנפרד על נייר לוגו של רוי"ח (ולא כחלק מתצהיר מנכ"ל או תצהיר החברה). כמו כן, נבקש כי הנוסח יהיה נוסח אישור מסוג ביקורת (מאחר ורוי"ח לא מאשרים את הנוסח של הדוח אלא נוסח ספציפי), כאשר ניתן הפניה במסגרת האישור להצהרת החברה שתסומן בחותמת לשם זיהוי.	שאלה	סעיף 6 אישור רוי"ח אודות נתונים כספיים	55	.100
מצ"ב נוסח עדכני בהתאם להוראות התכ"מ.	תשובה			
האם ניתן להציע יותר מפתרון אחד?	שאלה	נספח א	72	.101
מוצר אחד בלבד	תשובה			
האם נדרש שפתרון ניטור ופתרון לוגים יהיה מאוחד?	שאלה	נספח א, סעיף 5 בטבל ה	72	.102
לא נדרש	תשובה			
האם ניתן להציע פתרונות SaaS ברובד 5 לטובת ניטור ו/או logging?	שאלה	נספח א, סעיף 5 בטבל ה	72	.103
ישנן מוצרים המסופקים בגרסת saas אך ניתנים להתקנה גם בסביבת on premise. בכל מקרה בפתרון הנדרש כל המוצרים והשירותים צריכים להיות זמינים בתצורת on premise	תשובה			
נבקש פירוט לגבי הדרישות remote repository, index management, ו-machine learning capabilities	שאלה	נספח א, סעיף 8 בטבל ה	72	.104
את המידע על הדרישות תוכלו לראות ולמלא בקובץ האקסל המצורף למכרז	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



האם ניתן בשלב השני לשנות פתרון שהוצע בשלב המיון המקדים?	שאלה	נספח א'	72	105
כן ובלבד שיעמוד בתנאים אשר יוצגו בשלב ב	תשובה			
האם הכוונה בדרישות היא לקונפיגורציה של יישומי SAP/טרנספורטים, טרנזקציות וכ"ד כפי שהשם מלמד בכותרת? או גם קונפיגורציה של DB/תשתית (HANA) וכו'?	שאלה	לשונית SAP configuration management	קובץ אקסל יכולות טכנולוגיות של המוצרים	106
גם וגם, הכוונה בדרישה היא לקונפיגורציה של יישומי SAP כולל טרנספורטים, טרנזקציות וכן קונפיגורציות של DB	תשובה			
עבור "יצרן / פיתרון מופיע ב- GSA IT Schedule 70" נשמח לינק לרשימה כדי לבדוק את זה	שאלה	מספר לשונית	קובץ אקסל יכולות טכנולוגיות של המוצרים	107
<a href="https://www.gsaelibrary.gsa.gov/ElibMain/home.do">https://www.gsaelibrary.gsa.gov/ElibMain/home.do</a>	תשובה			
האם סעיף "Prevent Unauthorized Access" מתייחס למניעת גישה לא מורשית למערכת הCNAPP או מניעת גישה לא מורשית לנכסי הארגון?	שאלה	לשונית-ת CNAPP	קובץ אקסל יכולות טכנולוגיות של המוצרים - תיבה 12A	108
מניעת גישה לא מורשית לנכסי הארגון	תשובה			
Please clarify what is meant by "Component Identification (including those not imported through package managers)" - If the intention is SAST? As all OSS Packages would be required to be imported through a package manager	שאלה	Software Composition Analysis - לשונית	קובץ אקסל יכולות טכנולוגיות של המוצרים - תיבה 7A	109
נדרש לזהות ולמפות את כל רכיבי התוכנה החיצוניים באפליקציה, כולל כאלה שהוטמעו ידנית, הועתקו לקוד, או נוספו כקבצים/בינאריים, ולא רק תלות שהותקנה דרך מנהלי חבילות	תשובה			
Please clarify what is meant by "Detailed Component Listing" - What details are required?	שאלה	Software Composition	קובץ אקסל יכולות טכנולוגיות של המוצרים	110



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



		Analy- sis לשוני ת	המוצרים - תיבה 8A	
נדרש להפיק רשימה מפורטת של כל רכיבי הצד השלישי שנמצאו (כולל תלות עקיפה) עם שם, גרסה, מקור/מיקום, תלותיות, פגיעויות ורישיונות.	תשובה			
Regarding customisable scanning, please list requirements? Is this referring to "custom secrets detection" or options to create custom policies by requirement e.g. Above CVSS Score 8.0	שאלה	Softw are Comp ositio n Analy -sis לשוני ת	קובץ אקסל יכולות טכנולוגי ת של המוצרים - תיבה 14A	.111
הכוונה שיש אפשרות להגדיר מה לסרוק, היקף הסריקה ותדירות. אין קשר ישיר לעניין ה secrets	תשובה			
לגבי "החומרה להיות מבוססת על תשתיות קיימות בארגון" - נבקש לקבל את מפרט החומרה הקיים בארגון המידע קיים בנספח הארכיטקטורה אשר נמסר למציע בעל סיווג בטחוני רמה 5 לפחות	שאלה	4.1	16	.112
האם קיים מצד המזמין Sizing משוער או הנחות עבודה לגבי רכיבי הפתרון, ובפרט עבור Database, Key Vector Value Store, MongoDB, Elastic ויכולות Streaming, לרבות נפחי נתונים התחלתיים, קצבי גידול, עומסי קריאה/כתיבה, קצבי אירועים ודרישות זמינות, או שעל הספק להגדיר את כלל ההנחות באופן עצמאי במסגרת תכנון הפתרון.	שאלה	4.1	17	.113
מצב הנפחים רשום במסמכי המכרז והנספח, ראוי להניח על בסיס מידע זה את כל הנגזרות. המזמין מודע לכך שעלויות המוצר נגזרות מה SIZING וייתן לכך ביטוי במסמכים בשלב השני של המכרז	תשובה			
מהו היקף האינטגרציה הנדרש בין המוצרים החדשים למרכיבים הקיימים, והאם קיים תיעוד ארכיטקטוני עדכני של המצב הקיים?	שאלה	4.3	17	.114
המידע קיים בנספח הארכיטקטורה אשר נמסר למציע בעל סיווג בטחוני רמה 5 לפחות	תשובה			
האם התמיכה כוללת גם שדרוגים, עדכונים והתאמות שוטפות?	שאלה	4.4	17	.115
כן, בהחלט	תשובה			
מה כוללת העברת האחריות למזמין: תיעוד, הדרכות, Shadowing, או ליווי Hands-on לתקופה מוגדרת?	שאלה	4.4 + נוהל הפרדו ת	17	.116
נוהל ההיפרדות מופיע בסעיף 8.12 של המפרט (עמוד 25)	תשובה			
בסעיפים אלו נדרש לספק רישוי ותמיכה בלבד, עבור Elastic ו MongoDB - נבקש לדעת מה סוג הרישוי שקיים היום, ומה היקפו(כמותית)	שאלה	5.1 1+2	18	.117
ללא שינוי. בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב יובהר המודל הנדרש.	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



לגבי הגדרת "רישוי ותמיכה" (MongoDB ו- ElasticSearch) בטבלת הרכיבים נכתב כי עבור Document nosql database (MongoDB) ובעבור Search engine (ElasticSearch) nosql database המענה יכלול התייחסות ל"רישוי ותמיכה בלבד". השאלה: האם הכוונה היא לרכישת רישוי Enterprise חדש, או לחידוש רישוי קיים?	שאלה	5.1 1+2	18	118
ללא שינוי. בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב יובהר המודל הנדרש.	תשובה			
האם ההבדל בין סעיפים 1 ו 2 לבין שאר הסעיפים בטבלה הוא ההטמעה של כל רכיב ? או שמעבר לרישוי והטמעה נדרש לספק דברים נוספים אם כן נא לפרט	שאלה	5.1 1+2	18	119
כפי שנכתב ואף מופיע בנספח בעמוד 72- 2 רכיבים אלו מיושמים אצל המזמין ונדרש רק רישוי ותמיכה עבורם	תשובה			
האם ניתן להגיש מספר חלופות לחלק סעיף טכנולוגי אחד או יותר?	שאלה	5.1	18	120
לכל שכבה - מוצר אחד	תשובה			
האם ניתן להציע תמיכה מסחרית המבוססת על גרסאות Open Source (קהילה) עם תמיכה של גוף צד שלישי, או שחובה לרכוש את רישוי היצרן הרשמי?	שאלה	5.1	18	121
עבור מונגנו ואלסטיק, נדרש רישוי, עבור המוצרים שעדיין לא קיימים ארגונית, ניתן להציע פתרון OP עם תמיכה משלימה של גוף צד ג' עבור כלל המוצרים- ישנה העדפה לרישוי יצרן רשמי	תשובה			
מהן הגרסאות הנוכחיות המותקנות בארגון כיום? נתון זה קריטי כיוון שנדרש להתייחס בתוכנית העבודה להגירת מערכות אלו. לגבי רכיבי קוד פתוח בקטגוריות ה"פיתרון המלא" עבור רכיבים אחרים כגון Key value nosql database, Container nosql database, Graphdb ו- Platform Orchestration, הדרישה היא "לספק פיתרון" ללא הגבלה מפורשת לרישוי בלבד. השאלה: האם בקטגוריות אלו ניתן להציע פתרונות קוד פתוח (Open Source) בגרסת Community ללא דמי רישוי, תוך הסתמכות על תמיכת מסחרית לגרסאות אלו?	שאלה	5.1	18	122
עבור מונגנו ואלסטיק, נדרש רישוי, עבור המוצרים שעדיין לא קיימים ארגונית, ניתן להציע פתרון OP עם תמיכה משלימה של גוף צד ג'	תשובה			
האם ניתן להציע תמיכה מסחרית המבוססת על גרסאות Open Source (קהילה) עם תמיכה של גוף צד שלישי, או שחובה לרכוש את רישוי היצרן הרשמי?	שאלה	5.1	18	123
עבור מונגנו ואלסטיק, נדרש רישוי, עבור המוצרים שעדיין לא קיימים ארגונית, ניתן להציע פתרון OP עם תמיכה משלימה של גוף צד ג' עבור כלל המוצרים- ישנה העדפה לרישוי יצרן רשמי	תשובה			
האם התקנת רכיבי הפתרון נדרשת להתבצע אך ורק ב-Data Center מרכזי של המזמין, או שגם באתרי קצה ו/או אתרים נוספים, והאם נדרש מימוש מבוזר או רפליקציה בין אתרים?	שאלה	5.3	19	124
התקנת הרכיב נדרש להתבצע אך ורק ב DATA CENTER של המסמן. רפליקציה רלוונטית רק אם	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איפה

מהווה חלק מפתרון ה DR				
האם הדרישה להעברת ElasticSearch ו-MongoDB מתייחסת להעברה תשתיתית בלבד הכוללת התקנה, קונפיגורציה ומיגרציית נתונים, ללא שינוי אפליקטיבי או עסקי?	שאלה	5.4	19	.125
כן	תשובה			
במידה ונדרשים שינויים מעבר להעברה תשתיתית, האם נדרשות גם התאמות אפליקטיביות ו/או עסקיות, והאם שינויים אלו כלולים במסגרת המימוש או יתומחרו בנפרד?	שאלה	5.4	19	.126
רק העברה תשתיתית	תשובה			
נבקש לקבל את נספח הארכיטקטורה	שאלה	5.3	19	.127
במידה ויש לכם סיווג 5 יכולתם לבקש ולקבל את הנספח	תשובה			
נבקש לקבל את רשימת התוכנות או הפניה לקובץ GSA IT SCHEDULE 70 הרלוונטי	שאלה	7.4	20	.128
<a href="https://www.gsaelibrary.gsa.gov/ElibMain/home.do">https://www.gsaelibrary.gsa.gov/ElibMain/home.do</a>	תשובה			
האם מימוש מוצר כולל אחריות מלאה של הספק להתקנה, קונפיגורציה, אינטגרציה, בדיקות והעלאה לייצור?	שאלה	8.2.2	21	.129
כן כפי המופיע בעמ' 20 סעיף 8	תשובה			
האם במסגרת מימוש מוצר נדרש פיתוח ייעודי או התאמות מעבר ליכולות מוצר מדף?	שאלה	8.2.2	21	.130
ללא שינוי. בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב יובהר המודל הנדרש.	תשובה			
מהו הקריטריון להשלמת מימוש מוצר : התקנה טכנולוגית, עבודה בסביבת ייצור, או שימוש עסקי בפועל כולל הדרכה?	שאלה	8.2.2 + 8.3	21	.131
מעבר בדיקות קבלה ואישור המזמין, כמופיע בסעיף 8.4 בדיקות	תשובה			
נבקש לקבל את הדרישה ברמת תכולת הביצוע בכל אחד מהמוצרים המוצעים בקובץ האקסל - בכדי שנוכל להעריך את נפח העבודה הנדרש ואת ציפיות הלקוח. לחלופין נבקש להפריד את נושא היישום מאספקת המוצר כך שהיישום יבוצע ע"י בנק שעות.	שאלה	8.2.2	21	.132
נושא העלות יישקל וישוקלל בשלב ב' של המכרז.	תשובה			
נבקש להוסיף שהספק לא ישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליום, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך ע"י הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע.	שאלה	סעיף חדש	26	.133
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי סך הקנסות המצטבר האפשרי יוגבל לסך שלא יעלה על 10% משווי התמורה בגין רכיב השירות.	שאלה	8	29	.134
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי יובהר כי הגדרת מידע סודי לא תכלול מידע אשר : (א) מהווה או יהפוך לחלק מהנחלת הכלל ללא הפרת הסכם זה ; (ב) היה ברשות הספק טרם נמסר לו על ידי המזמין ; (ג) התקבל בתום לב בידי הספק מצד שלישי, ללא חובת סודיות ;	שאלה	1	36	.135



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



<p>(ד) פותח באופן עצמאי על ידי הספק, מבלי לעשות שימוש או להסתמך על המידע הסודי ;</p> <p>ללא שינוי</p>	תשובה			
<p>נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן : "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".</p> <p>ללא שינוי</p>	שאלה	סעיף חדש	80	136
<p>האם בכוונת המזמין לבחור זוכה אחד לכלל הרכיבים, או שקיימת אפשרות לפיצול מימושים בין ספקים שונים? זוכה אחד</p>	שאלה	1.2,1.5	1	137
<p>במסמכי המכרז נעשה שימוש במונחים כלליים כגון "פלטפורמה" לצורך הגדרת זמינות ר, SLA אולם לא מוגדרת במכרז ישות טכנולוגית אחת אחידה (מערכת אחת) אלא אוסף של רכיבים ומוצרים עצמאיים.</p>	שאלה	אמנת SLA	26-29	138
<p>אוסף הרכיבים שיתקנו מהווה "פלטפורמה", מילה הנאמרת לשם נוחות הכתיבה</p>	תשובה			
<p>נבקש להבהיר כיצד מוגדרת "הפלטפורמה" לצורך מדידת זמינות ר, SLA והאם המדידה חלה על רכיבים בודדים, על שילוב רכיבים מסוים, או על מדד כולל אחר? אוסף הרכיבים שיתקנו מהווה "פלטפורמה". ה- SLA יוגדר ויימדד על כל רכיב בנפרד</p>	שאלה	6.3.1	20	139
<p>מה ה Downtime האפשרי בתהליכי הגירה (MongoDB / Elastic) וכן מה היישומים שיש ב ElasticSearch ו MongoDB, אבל על מנת להבין אם התשתית מתאימה ואיך לבצע את המיגרציה יש צורך לדעת מה היישום המיושם היום?</p>	שאלה	5.4	19	140
<p>נדרש להגדיר תוכנית הגירה שתציין DOWN TIME מינימלי. בשלב ב' יובהר המודל הנדרש</p>	תשובה			
<p>האם קיימת תשתית ETL קיימת או שיש להקים תשתית חדשה?</p>	שאלה	5.1, 5.3	18-19	141
<p>פירוט במסמך ארכיטקטורה</p>	תשובה			
<p>האם OSS בלבד הוא פתרון אפשרי, ללא רישוי מסחרי? לא</p>	שאלה	2.1.3	16	142
<p>האם שימוש ב GenAI-נדרש להיות 100% On-Prem? כן</p>	שאלה	5.1.15	16	143
<p>נבקש כי אישור רואה חשבון אודות נתונים כספיים יוגש בהתאם לנוסח חשכ"ל.</p>	שאלה	3.4	3	144
<p>מצ"ב נוסח עדכני בהתאם להוראות התכ"מ.</p>	תשובה			
<p>נבקש הבהרתכם האם על המציע לחתום על צרופה א' לנספח הביטחון- כתב התחייבות לשמירה על סודיות (עמ' 36) בנוסף על כתב התחייבות לשמירה על סודיות (עמ' 38)</p>	שאלה	4.3.8 4.1.2 צרופה א' לנספח הביטח	4 32 36 38	145



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איפה

		ון כתב התחיי בות לשמיר ה על סודיות		
כן	תשובה			
נבקש שיובהר כי חובת השיפוי הינה בכפוף לפסק דין חלוט ובלבד שמזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה עם קבלתה, נתן לו אפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה ולא הודה בטענה כלשהי או התפשר או הגיע להסדר בקשר לכך ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	שאלה	17.6	9	.146
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום הנחוצים יירשם המקובלים.	שאלה	19.2	10	.147
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום הדרושים יירשם המקובלים.	שאלה	19.3	10	.148
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שלאחר הביטוי "לנקוט בכל האמצעים" ייבוא : המקובלים.	שאלה	19.5	10	.149
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי חובת השיפוי הינה בכפוף לפסק דין חלוט ובלבד שמזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה עם קבלתה, נתן לו אפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה ולא הודה בטענה כלשהי או התפשר או הגיע להסדר בקשר לכך ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	שאלה	19.7	10	.150
ללא שינוי, חובת השיפוי נותרת כניסוחה המקורי במכרז	תשובה			
נבקש שיובהר כי חובת התיקון הינה בכפוף לכך שמזמין הודיע לספק על כל נזק מיד כשנודע לו על כך וכן אפשר לספק לתקנו ובלבד שהספק אחראי לנזק לפי הדין.	שאלה	19.8	10	.151
ללא שינוי, חובת התיקון והאחריות לנזקים נותרות כקבוע במסמכי המכרז.	תשובה			
נבקש שיובהר בסוף הסעיף ובלבד שהספק אחראי לנזק לפי הדין.	שאלה	19.9	10	.152
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יבוא 14.	שאלה	19.11	11	.153
נבקש שהמזמין יבצע את העבודה בעצמו או לקזז ובלבד שטרם האמור ניתנה לספק התראה מראש ובכתב.	שאלה			
ללא שינוי המועד למתן הודעה מראש נותר 10 ימים.	תשובה			
נבקש שיובהר כי חובת השיפוי הינה בכפוף לפסק דין חלוט ובלבד שמזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה עם קבלתה, נתן לו אפשרות להתגונן ולנהל את ההגנה ולא הודה בטענה כלשהי או התפשר או הגיע להסדר בקשר לכך ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	שאלה	19.12	11	.154
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה רק בגין חוב קצוב ורק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב שלא תפחת מ-14 ימים.	שאלה	19.13	11	.155
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יירשם 14. נבקש שהאמור כפוף לכך שניתנה לספק התראה מראש ובכתב לרבות בדבר הנזק ואפשרות לתקנו וכן בדבר הקיזוז.	שאלה	19.14	11	.156
ללא שינוי, המועד בן 10 ימי עבודה נותר בעינו	תשובה			
נבקש שיובהר כי כל בקשת החלפה תעשה מנימוקים סבירים שירשמו וכנגד זכות טיעון.	שאלה	22.5	12	.157



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפיאה | ביטחון | אכיפה

ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יירשם 21.	שאלה	22.6	12	158
ללא שינוי המועד נותר 10 ימים.	תשובה			
נבקש יובהר כי ביחס לעובדים האמור יחול בכפוף להוראות הדין ובכלל זה כנגד זכות טיעון והודעה מראש ובכתב	שאלה	22.8	12	159
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יירשם 21.	שאלה	22.9	12	160
ללא שינוי המועד נותר 10 ימים.	תשובה			
נבקש שכל סכומי הפיצויים המוסכמים יופחתו בלפחות 50%.	שאלה	2	26-28	161
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבסוף טבלת ה-SLA יירשם: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מובהר כי: (1) הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות יחולו רק לאחר שהספק הפר יותר מ-3 הפרות חוזרות ברבעון. (2) סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות בשנה בגין התקשרות זו לא יעלו על 3% מסך התמורה השנתית ששולמה לספק. מובהר כי כל איחור או עיכוב מסיבות שאינן תלויות בספק בכל מקרה לא ייחשבו כאיחור או עיכוב של הספק.	שאלה	2	28	162
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי ביצוע באמצעות אחר יתאפשר רק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב ובלבד שהספק לא תיקן את הנדרש בתוך 14 ימים מקבלת ההתראה.	שאלה	4	28	163
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי קיזוז יתאפשר רק בגין חוב קצוב ורק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים והספק לא תיקן את הנדרש עד לתום המועד.	שאלה	5	28	164
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי האמור בסעיף הינו בכפוף להסכם זה.	שאלה	6	28	165
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר בסוף הסעיף, על אף האמור לעיל, סך כל הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות בשנה בגין התקשרות זו לא יעלו על 3% מסך התמורה השנתית ששולמה לספק.	שאלה	8	29	166
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי הערבות לא תמומש אלא בכפוף להתראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים. עוד נבקש שיובהר להסרת ספק כי מימוש הערבות יעשה אך ורק לשם פירעון פיצוי מוסכם שכבר נפסק לפי ההסכם ולא כרכיב פיצוי מוסכם נוסף בגין הפרה.	שאלה	11	29	167
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי כל שינוי בהנחיות או הוראות או תנאי הביטחון שמטילים עלויות נוספות על הספק יכוסו על ידי המזמין.	שאלה	4.5.1	34	168
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי כל ביקורת תהא בכפוף להוראות הדין, וכנגד חתימה על כתב התחייבות ואבטחת מידע.	שאלה	4.5.3	34	169
ביקורת בתיאום מראש מקובל אחת לחציון לכל היותר ללא חתימה על מסמכים.	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | אכיפה

נבקש שבמקום 20,000 ₪ יירשם 10,000 ₪. נבקש שיובהר כי האמרו הינו למעט במקרה של חוסר תום לב.	שאלה	5.1	35	170
ללא שינוי	תשובה			
נבקש כי קיזוז יתאפשר רק בגין חוב קצוב ורק לאחר שניתנה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים והספק לא תיקן את הנדרש עד לתום המועד.	שאלה	5.2	335	171
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להוסיף לשני כתבי הסודיות כי התחייבות לסודיות מוגבלת לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו. וכן מידע סודי לא כולל: (1) מידע שבנחלת הכלל (2) מידע שהיה ידוע למקבל המידע לפני שנמסר לו או מידע שנמסר למקבל המידע לאחר מכן מצד ג', שלא בגין הפרת חובת סודיות כלפי המזמין. (3) מידע פתוח על ידי מקבל המידע ללא המידע הסודי (4) שיטות עבודה, ידע מקצועי וטכני, כלים, מתודולוגיות של מקבל המידע.	שאלה		36-38	172
ללא שינוי בנספח הביטחון ובצרופה בעמ' 38.	תשובה			
נבקש כי הטלת אחריות על הספק לעיכובים מסוג זה לא מקובלת ולא סבירה, נבקש המועד יוארך בהתאם לתוצאות הבדיקות כך שיתאפשר לספק השלמת הנדרש.	שאלה	17	46	173
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ובכתב בהתראה של לפחות 30 ימים וכנגד חתימה על כתב סודיות ואבטחת מידע.	שאלה	23	47	174
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי גבייה או ניכוי או קיזוז של הפיצוי המוסכם יעשו רק לאחר מתן התראה מראש ובכתב לספק של לפחות 14.	שאלה	13	78	175
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יירשם 14. נבקש הקיזוז יהיה רק לפי הסכם זה ורק בגין חוב קצוב.	שאלה	14	79	176
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שבמקום 10 יירשם 14.	שאלה	15	79	177
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיירשם ובלבד שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב עם אפשרות לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים.	שאלה	17.2	79	178
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שהסעיף יימחק, הפסקת שיתוף פעולה זהו נוסח רחב המאפשר לבטל את ההסכם מיידת גם מטעמים לא מוצדקים.	שאלה	17.3.1	79	179
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שמימוש ערבות בנקאית לא ייחשב כפיצוי מוסכם בכל מקרה. כמו כן נבקש מימוש הערבות הבנקאית יעשה אך ורק בנסיבות הבאות: בגין הפרה יסודית שהובילה לביטול ההסכם וגרמה למזמין נזק ישיר.	שאלה	17.4	79	180
ללא שינוי, הערבות היא אוטונומית ובלתי מותנית, ומימושה מהווה פיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



בהתאם לתנאי המכרז.				
נבקש שהסעיף ינוסח באופן הדדי.	שאלה	18	80	181
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שירשם בסוף הסעיף כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק לרבות חובת השיפוי וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת (בגין כמכלול האירועים) השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה בגין הרכיב שגרם לנזק, למעט נזק שנגרם בזדון או הפרת חובת סודיות. כמו כן הספק לא אחראי למוצרי צד ג' וכל השימוש והאחריות שלהם הינם בכפוף לתנאי היצרן.	שאלה	22	80	182
ללא שינוי	תשובה			
המכרז דורש כי "על כל מרכיבי הפתרון להיות בעלי יכולות טכנולוגית להגירה לענן הממשלתי נימבוס". השאלה: האם נדרש לתמחר במסגרת המכרז הנוכחי את שירותי ההגירה בפועל ושעות ייעוץ לכך, או שהדרישה בשלב זה היא להוכיח היתכנות טכנולוגית (Cloud Ready) של המוצרים בלבד?	שאלה	2.1.2 - הגירה לענן ) Nimb (us	16	183
נדרשת רק הוכחה /הצהרה לגבי היתכנות טכנולוגית (Cloud Ready) של המוצרים בלבד	תשובה			
בטבלת הרכיבים צוין לגבי Document DB ו- Search Engine כי המענה יכלול "התייחסות לרישוי ותמיכה בלבד". השאלה: 1. האם למזמין ישנם רישיונות קיימים והזוכה נדרש לחדשם/להרחיבם 2. האם האחריות על התקנה, שדרוגים ותחזוקה שוטפת של תשתיות אלו (DBA Services) כלולה בתכולת העבודה של הזוכה, או שהיא באחריות המזמין? 3. אנא הסבירו למה כוונה "תמיכה" אילו שירותים נדרשים הספק לספק? במסגרת התמיכה	שאלה	(טבלה) - 5.1 ( Mong oDB & Elasti cSear ch	16	184
1. למזמין יש רישיונות קיימים, והוא מעוניין להמשיך ולחדש את השימוש במוצרים. 2. המציע יתבקש להציע רישוי חדש/מחודש ולהמשיך בתמיכה במוצרים. 3. תמיכה – תקלות מוצר, תקלות יישום, העלאות גרסה	תשובה			
טבלת היכולות (אקסל) נדרשת תמיכה ב-" Public Cloud Configuration Analysis" ו-"Cloud On-Prem" מוגדרת כ- (מנותקת/סגורה), אנו מבקשים להבהיר: 1. האם הפתרון נדרש להיות מותקן כ-On-Prem מלא (ללא רכיבי SaaS)? 2. האם דרישות הענן (שורות 4, 14) בגיליון האקסל נועדו לצורך מוכנות עתידית (Future Ready) להגירה לנימבוס, בעוד שבשלב המיידני המיקוד הוא בהגנת הקונטיינרים (CWPP/KSPM) המקומיים?	שאלה	קובץ אקסל 5.1 + - CNA PP בסביב On-ת Prem	16	185
PREM-ON מלא אכן, שלב ראשון מקומי, CLOUD READY עתידי	תשובה			
הדרישה הינה ל-" Remove blind spots with	שאלה	גיליון	18 שורה	186



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איפה

visibility "agentless". בסביבות ענן, יכולת זו מתבססת על APIs של ספק הענן (Snapshotting). בסביבת On-Prem פיזית/וירטואלית, יכולת Agentless היא מוגבלת טכנולוגית או מחייבת הרשאות תשתית נרחבות. השאלה: האם בסביבת ה-On-Prem של המזמין, יינתנו לזוכה הרשאות ברמת ה-Hypervisor/Storage לצורך יישום Agentless, או שיש להציע פתרון מבוסס Agent/DaemonSet עבור שרתי ה-On-Prem?		קובץ אקסל Public Private, and Hybrid Cloud Support - Agentless Visibility	7	
נדרש להציע פתרון אשר עובד בתצורה מלאה on-prem לא הוגדרו תנאי סף נוספים לענין זה	תשובה			
נדרש פתרון ל-Monitoring & Logging. כמו כן, סעיף 7.2 דורש שילוב בקרות מול ה-SIEM/SOC הארגוני. השאלה: האם הדרישה היא לפתרון ניטור ייעודי לתשתיות ה-Big Data (כגון APM/Infrastructure Monitoring), או שנדרש לספק פתרון איסוף לוגים מרכזי (Aggregation Log) לטובת כלל הארגון?	שאלה	(סעיף 5.1 (9) Logging & Monitoring	18	.187
פתרון לניטור תשתיות ה-BIG Data	תשובה			
ציון צפי גידול של 10% בשנה הקרובה ו-30% בשנים הבאות. השאלה: האם תמחור החומרה והרישוי (Sizing) במועד ההגשה צריך לכסות את הנפח הנוכחי (כ-17.5 TB) בלבד, או שעליו לכלול מראש את הנפח החזוי לתום תקופת ההתקשרות (3 שנים)?	שאלה	5.2.6 גידול בנפחי דאטה	19	.188
בשלב זה לא מצורפת הצעת מחיר במכרז ואין צורך להתייחס לנושא העלות.	תשובה			
נדרש לכלול תוכנית להגירת מערכות קיימות. השאלה: על מנת שנוכל להעריך את מורכבות ההגירה והתמחור: 1. אילו מערכות מקור קיימות כיום שנדרש להגר מהן (סוגי DB, גרסאות)? 2. האם המיגרציה כוללת המרת קוד (Code Conversion) של תהליכי ETL קיימים, או שמדובר בהעברת דאטה בלבד?	שאלה	-8.5 הגירת נתונים	22	.189
1. מערכות המקור הקיימות מופיעות במסמכי המכרז ובנספח המסווג שנשלח במקביל. 2. המיגרציה כוללת העברת תשתית בלבד. יובהר כי כל המידע לגבי התמחור יינתן בשלב השני.	תשובה			
בנספח הגנת הסייבר נכתב כי "כל סוגי המסרים... היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML". השאלה: בעולמות ה-Big Data וה-Streaming, שימוש ב-XML יוצר עומס וכבדות משמעותית. האם דרישה זו חלה גם על תעבורת נתונים פנימית (Data Pipeline) בתוך הפלטפורמה, או שהיא מתייחסת רק לממשקי ניהול/בקרה החוצה לרשתות אחרות?	שאלה	נספח סייבר (23.3) - פורמט XML	46	.190
רלוונטי רק בתקשורת החוצה. אינה חלה בתעבורת נתונים פנימית.	תשובה			
נדרש פתרון GenAI. השאלה: בהינתן שהסביבה היא On-Prem וללא חיבור לאינטרנט: 1. האם המזמין ערוך לספק חומרת GPU הנדרשת להרצת מודלים מקומיים (Local LLMs)? 2. האם קיימת מגבלה רגולטורית/ביטחונית על שימוש במודלים מבוססי קוד פתוח (Open Source LLMs)?	שאלה	(כללי) -15 Generative AI	18	.191



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איסוף

תשתית שבס נערכות לחומרת GPU בהתאמה. אין מגבלה רגולטורית על שימוש במודלים מבוסס קוד פתוח.	תשובה			
נדרש לספק "Container Platform". השאלה: האם למזמין יש כבר תשתית ורישוי של Red Hat OpenShift (או דומה) והספק נדרש רק לנהל אותה, או שנדרש לספק את הרישוי, התשתית והתחזוקה כחלק מההצעה?	שאלה	18	73	192
נדרש לספק את הרישוי, התשתית והתחזוקה כחלק מההצעה.	תשובה			
במידה ומוצר אחד עונה על כמה קטגוריות שונות בטבלה – האם יש מניעה להגיש אותו במספר קטגוריות?	שאלה			193
אין מניעה מהגשת מוצר אחד למספר קטגוריות	תשובה			
האם ניתן להגיש פתרון המורכב ממספר רכיבים של אותו היצרן כפתרון אחד שלם (למשל: Platform + Add-on)	שאלה			194
כן, בתנאי שניתן ליישם ולתמחר את כל אחד ממרכיבי ה platform בנפרד	תשובה			
האם שבי"ס רשאי לבחור ספקים שונים לקטגוריות שונות, או שקיימת כוונה לצמצם ספקים בהמשך?	שאלה			195
בכוונתנו להתקשר עם ספק אחד בלבד, לכלל מרכיבי הפתרון (אשר הם עצמם יכולים להגיע מיצרנים שונים)	תשובה			
האם יש העדפה לתמחור המוצרים בשיטה של שכירות במחיר אחיד ל-X שנים (Subscription) או בתצורת תחזוקה (Perpetual) – מחיר X בשנה הראשונה ו-Y% תחזוקה בכל שנה לאחר מכן?	שאלה			196



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפיאה | ביטחון | אכיפה

		יות תמחור / מסחרי ואופן בחירת מוצרי ם		
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב' יובהר מודל התיחור הנדרש.	תשובה			
האם ישנה קטגוריה שבה קיימת דרישה מחייבת לשיטת תמחור מסוימת?	שאלה	טבלת מוצרי-אפשרות תמחור / מסחרי ואופן בחירת מוצרי ם	73	197
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים, בשלב ב' יובהר מודל התיחור הנדרש.	תשובה			
מוצרים המבוססים לפי נפח נתונים – כיצד יש לבצע את הערכת המחיר עבור העלות הראשונית?	שאלה	טבלת מוצרי-אפשרות תמחור / מסחרי ואופן בחירת מוצרי ם	73	198
שאלה זו רלוונטית לשלב ב של המכרז ויופיע במסמכי ההמשך של המכרז	תשובה			
האם הצגת Roadmap רשמי של היצרן (ללא התחייבות חוזית) מספיקה, או שנדרש מסמך מחייב משפטית?	שאלה	8.8.3.2 אפשרות תמחור / מסחרי ואופן בחירת מוצרי ם	24	199
הצגת Roadmap רשמי של היצרן (ללא התחייבות חוזית) מספיקה	תשובה			
האם ניתן להציע פתרונות חומרה של IBM ברמת הצורך במסגרת פתרון אחוד שאחת הקטגוריות, למרות שאינו מופיע במכרז חשכ"ל?	שאלה	4.1 Road Map	16	200
כן, ניתן להציע כל פתרון.	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איפה

על כל מרכיבי הפתרון להיות בעלי יכולות טכנולוגיות להגירה לענן הממשלתי נימבוס" – האם נדרש אישור ברובד 5, או שמספיקה אפשרות התקנה ע"ג נימבוס ככלי חיצוני?	שאלה	2.1.2 Hardware	16	201
בשלב זה אנו מצפים רק להצהרה על cloud ready של המוצרים	תשובה			
האם שב"ס יבחן לטובה הצעה שבה יכולות Audit-ו Governance כלולות במחיר הבסיסי, ללא תוספת תשלום?	שאלה	כללי	כללי	202
יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'	תשובה			
האם בקטגוריית GENERATIVE AI יינתן יתרון לפלטפורמות המאפשרות גישה למודלי שפה ללא הגבלה ומאפשרות מענה למספר רב של תרחישים ולא תוכנת מדף?	שאלה	כללי	כללי	203
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. בשלב ב' יובהר המודל הנדרש.	תשובה			
בתשתיות קיימות מבוססות VMWARE לטובת CONTAINER PLATFORM או חייבים בפתרון אחר?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	204
אין מגבלה בשימוש בתשתיות קיימות, כל עוד עונה על הדרישות שהוגדרו	תשובה			
מה כמות שרתי הMS SQL הצפויה לניטור?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	205
כ50 שרתים בסביבת היצור	תשובה			
האם כלי OPEN SOURCE COMMUNITY EDITION עם תמיכה ו SLA ברמת ENTERPRISE יכולים להיכלל בפתרון?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	206
עבור מונגו ואלסטיק לא. עבור שאר הפתרונות שהספק נדרש להקים, אפשר להציע פתרון OS עם תמיכה ו SLA ברמת ENTERPRISE מול גורם צג ג', ינתן תיעודף לתמיכת יצרן	תשובה			
Configuration Management MSSQL - האם יש קיימים וכמה צפויים להצטרף במסגרת הפרויקט?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	207
כ50 NODES בסביבת היצור, צפי גידול בהתאם לסעיף 5.2.26	תשובה			
כמה אלפי דפים צפויים להסרק בשנה עם OCR?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	208
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר  
כפייה | ביטחון | איסוף

Repository Management כמות המשתמשים הצפויה ב?	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	209
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			
to Text Speech - מהו היקף השימוש השנתי הצפוי (No. of Characters) ו/או מספר ה-Batches הצפוי לעיבוד בשנה	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	210
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			
מה גודל הצפוי של השרתים לטובת Key value nosql database, לדוגמא : vCPUs, GB Disk, data transfer volume.	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	211
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			
מה גודל התעבורה הצפוי ברמה היומית לנתוני BATCH וצפי גידול שנתי	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	212
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			
מה גודל התעבורה הצפוי ברמה היומית לנתוני Streaming וצפי גידול שנתי	שאלה	נספח מענה ליכולות הפתרון	72-73	213
בשלב זה אנו מבקשים לקבל רק את התכנים המקצועיים. יובהר כי נושא התמחור יימסר בשלב ב'.	תשובה			
במקרה של מציע אשר בעברו שינוי ארגוני לרבות בדרך של מיזוג, ו/או רכישת פעילות נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להדגים את העמידה בתנאי הסף וכלל נתוני המציע גם בהסתמך על הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז, כולל זמן קיומו לפני רכישתו על ידי המציע.	שאלה	3.2	2	214
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי עמידה בתנאי הסף תוכח באמצעות תצהיר אשר ייחתם על ידי מורשה/י חתימה של המציע ולא דווקא מנכ"ל המציע.	שאלה	3.2, 3.3, 3.4	2-3	215
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי טרם חילוט הערבות תינתן לספק	שאלה	13.1.4	7	216



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב.		7.		
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי השיפוי המפורט בסעיף יקום רק לאחר מתן פסק דין שלא עוכב ביצועו ובכל מקרה לאחר שהמזמין הודיע לספק על התביעה או הדרישה, לספק ניתנה האפשרות לנהל את ההגנה כנגד התביעה ו/או הדרישה ובלבד שהמזמין לא הסכים לכל פשרה עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב.	שאלה	17.6 19.7 19.12	9-11	.217
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי האמור לא יפטור את המזמין מאחריות המוטלת עליו לפי דין ו/או בגין נזק שנגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו בזדון.	שאלה	19.5	10	.218
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להוסיף לחוזה סעיף של מגבלת אחריות כמקובל בחוזים מסוג זה, כך שיובהר כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם ושיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה.	שאלה	- 19.5 19.13	10	.219
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להאריך את המועד המפורט בסעיף כך שהחלפת עובד / קבלן משנה / מנהל עבודה תיעשה בתוך 30 ימי עבודה (ולא 10 ימי עבודה).	שאלה	22.6	12	.220
מאושר להחליף תוך 20 ימים.	תשובה			
שינוי שליטה ו/או רכישה של המציע אינו דבר שניתן להודיע עליו מראש, פעמים רבות זה נעשה אפילו ללא ידיעתו של המציע, באמצעות בעלי השליטה בו. לפיכך נבקש למחוק את הסעיף.	שאלה	23.2	13	.221
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי תקלות מינוריות שאינן מהותיות לא יפגעו במתן אישור הקבלה, בכפוף לכך שהספק יבצע את התיקונים הנדרשים לצורך עמידה מלאה בבדיקה הרלוונטית.	שאלה	8.4.7	22	.222
נבקש שיובהר כי שימוש בתוצר/ במערכת או בחלקה על ידי המזמין לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני קבלה למשך תקופה של 30 ימים יחשב כאישור קבלה של המערכת, אף אם לא ניתן אישור בכתב מאת המזמין.	שאלה			
המשפט הראשון מקובל המשפט השני- ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר שפיצויים מוסכמים יוטלו על הספק רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו והחל מההפרה השלישית בלבד (דהיינו, "גרייס" של שתי הפרות קודמות).	שאלה	- 26 29	אמנת שירות (SLA)	.223
כמו כן, נבקש שבכל מקרה סך כל סכומי הפיצויים המוסכמים הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית החוזית המגיעה לו מכוחו.	שאלה			
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להבהיר כמקובל כי חובת הסודיות לא תחול על: (1) מידע שהיה בידיעת הספק או מי מטעמו וברשותו לפני מסירתו על ידי המזמין; (2) מידע שהפך להיות נחלת הכלל למעט אם הפרסום או הגילוי נעשו כתוצאה	שאלה	כתב התחיי בות לסודיו	38	.224



## שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



מהפרת התחייבות הספק או מי מטעמו לשמירת סודיות כאמור במסמך זה; (3) מידע שהגיע לידיעת הספק או מי מטעמו ממקורות אחרים בדרך של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית אחרת שהיא; (4) מידע שהינו מידע אשר הספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו; (5) טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים שאינם ייחודיים לצד כלשהו.		ת		
ללא שינוי בנספח ביטחון ובצרופה בעמוד 38.	תשובה			
נבקש שיובהר כי הכוונה בסעיף הינה ביחס לשירות ישיר לשב"ס, ואין הכוונה לפסול מראש מציעים אשר כלל מערכות המחשוב שלהם מצויות בענן.	שאלה	32 נספח הגנת הסייב ר	48	.225
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי אחריות הספק לפי נספח זה הינה בהתאם לאחריותו של הספק ביחס לכלל ההסכם.	שאלה	33 נספח הגנת הסייב ר	48	.226
ללא שינוי	תשובה			
נבקש שיובהר כי על התצהיר להיחתם על ידי מורשה/י חתימה של המציע ולא דווקא על ידי מנכ"ל המציע.	שאלה	נספח תצהיר מנכ"ל המציע	54-55	.227
ללא שינוי	תשובה			
בהתאם לנוסח המוסכם בין לשכת רואי החשבון לישראל לבין החשב הכללי במשרד האוצר, אישור ר"ח למכרז נועד לשם אישור נכונות ושלמות הנתונים הפיננסיים בהצעת המציע, במטרה לוודא כי ההצעה עומדת בתנאי המכרז מהיבט פיננסי-חשבונאי. לפיכך, האישור הנדרש תחת נספח זה, אינו בידיעתו ואינו חלק מתפקידו של רואה החשבון המבקר של המציע. לאור האמור, אנו מבקשים כי התצהיר ייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע (לאו דווקא המנכ"ל שלו), וחתימתו תאומת על ידי עורך דין - כמקובל במכרזים מסוג זה.	שאלה	נספח תצהיר מנכ"ל המציע  אישור ר"ח אודות נתונים כספיים	55	.228
ללא שינוי	תשובה			
נבקש להוסיף לחוזה סעיף של מגבלת אחריות כמקובל בחוזים מסוג זה, כך שעל אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם ושיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה.	שאלה	22 הסכם התקש רות	80	.229
ללא שינוי	תשובה			
במסגרת הגעתנו הפיסית לצורך קבלת מסמכי ההשלמה, קבלנו את המסמך המבוקש. לאחר בחינה, עולה כי המסמך שהתקבל אינו קריא במלואו, באופן המקשה על שימוש בו לצורך הכנת המענה למכרז. נבקשה לקבל את המסמך האמור בפורמט דיגיטלי קריא (PDF/WORD) על מנת לוודא מענה מלא ומדויק לדרישות המכרז	שאלה	2	3.1	.230
ניתן להגיע למשרדי נציבות שב"ס לצורך קבלת מסמך	תשובה			



## שירות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



תקין בתאריך 25/03/2026 בין השעות 09:00-12:00.				
האם המזמין יכול לפרט את תצורת הארכיטקטורה הקיימת של פלטפורמת הביג דאטה, לרבות רכיבי התשתית, שכבות האחסון, העיבוד, האינטגרציה והאנליטיקה, וזאת מעבר לתרשים הארכיטקטורה שיימסר בנספח לבעלי סיווג מתאים? לא ניתן	שאלה	2	3.1	.231
האם קיימות כיום סביבות DEV / TEST / PROD ייעודיות לפלטפורמת הביג דאטה, והאם קיימת מדיניות ארגונית מחייבת בנוגע להפרדת נתונים, משתמשים והרשאות בין הסביבות? כן, קיימות סביבות LRN, TEST, DEV ייעודיות לפלטפורמת הביג דאטה. ישנה מדיניות הפרדה מלאה בין סביבת היצור לסביבות הנמוכות. מלבד שרת AD משותפים	שאלה	2	3.1	.232
נבקש להבהיר מהם סוגי המערכות המרכזיות מהן מוזרם מידע לפלטפורמה (מערכות תפעוליות, מערכות ליבה, מערכות חיצוניות), ומהם מנגנוני האינטגרציה הקיימים כיום (Batch, Near-Real-Time, Streaming) כמו כן, האם קיימים ממשקי API מתועדים ומנוהלים כל המידע קיים במסמכי הארכיטקטורה שהופצו	תשובה			
	שאלה	2	3.1	.233
	תשובה			

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.

3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 27/04/2026 שעה 12:00**.

4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,  
צוות מכרזים  
שירות בתי הסוהר**



# שרות בתי הסוהר - יחידות סגן הנציב מחלקת רכישות



## יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לתקופה-

עד

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2.2:
  - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים \_\_\_\_\_.
  - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים \_\_\_\_\_ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים \_\_\_\_\_.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3.2:
  - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
  - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום \_\_\_\_\_ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.